

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Allgemeines

Verwender der vorliegenden AGB ist:

Kim's Trageberatung

Kim Burkamp

Schüngelstraße 49

D / 59755 Arnsberg

Tel.: +49 171/7035048

E-Mail: [info@trageberatung-arnsberg.de](mailto:info@trageberatung-arnsberg.de)

1. Die vorliegenden AGB gelten für alle schriftlichen und mündlichen Vereinbarungen zwischen Kunden (nachfolgend „Kunde“) und Kim's Trageberatung und umfassen alle Arten von Verträgen aus dem Dienstleistungsangebot wie z. B. Einzel- und Gruppenberatungen, Vorträge und Workshops (nachfolgend „Veranstaltungen“).
2. Soweit in diesen AGB nicht geregelt, ergeben sich die Einzelheiten der Vertragsbedingungen (Veranstaltungsbeginn, -Ort und -Dauer, Preise etc.) aus der konkreten Terminbestätigung, welche der Kunde per E-Mail oder Via Whatsapp nach der telefonischen oder schriftlichen Vereinbarung erhält.
3. Im Einzelfall getroffene individuelle Absprachen oder Vereinbarungen mit dem Kunden (Nebenabreden, Ergänzungen oder Änderungen) haben stets Vorrang vor den AGB.

## §2 Vertragsschluss

1. Kunden können den Erstkontakt telefonisch, via WhatsApp oder per E-Mail herstellen.
2. Die verbindliche Annahme des Vertrags durch Kim's Trageberatung erfolgt durch die anschließende Versendung einer Buchungs- bzw. Terminbestätigung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse oder Via Whatsapp.
3. Der Buchungsbestätigung sind die vorliegenden AGB, die im Übrigen auch auf der Homepage von Kim's Trageberatung jederzeit zum Abruf bereitstehen, beigefügt. Diese werden mit der Angebotsannahme Bestandteil des Einzelvertrags zwischen dem Kunden und der Trageberatung.
4. Vertragsgegenstand sind die im Rahmen der Buchung vom Kunden ausgewählten und in der Buchungsbestätigung genannten Dienstleistungen zu den dort genannten Preisen und Bedingungen.
5. Kim's Trageberatung behält sich notwendige inhaltliche oder organisatorische Änderungen vor, soweit hierdurch der Nutzen für den Kunden nicht wesentlich geändert wird.

## **§3 Preise**

1. Für eine Einzelberatung in meinem Beratungsraum (Schüngelstraße 49 in 59755 Neheim) werden 50,00 EURO pro Stunde berechnet, jede weitere angefangene Viertelstunde wird mit 12,50 EURO in Rechnung gestellt. Nachberatungen via E-Mail, WhatsApp und Anruf sind in angemessenem Rahmen kostenlos.
2. Für eine Einzelberatung als Hausbesuch werden 60,00 EURO pro Stunde berechnet, jede weitere angefangene Viertelstunde wird mit 15,00 EURO in Rechnung gestellt. Nachberatungen via E-Mail, WhatsApp und Anruf sind in angemessenem Rahmen kostenlos.
3. Die Anfahrt wird mit 0,50 EURO je gefahrenem Kilometer (Hin- und Rückweg) berechnet. Die ersten 10km ab meiner Adresse sind kostenfrei. Hierbei zählt die kürzeste Strecke laut Google Maps ab meiner Hausanschrift.
4. Ggfs. anfallende Kosten für das Parken in Parkhäusern oder auf Stellplätzen mit Pflicht eines Parktickets, sind vom Kunden zu erstatten. Die Kosten hierfür werden der Gesamtrechnung hinzugefügt.
5. Onlineberatungen erfolgen im 30-Minuten-Rhythmus und werden jeweils mit 25,00 EURO berechnet.

## **§4 Zahlungsbedingungen**

1. Die vereinbarten Kosten für die, vom Kunden gebuchte, Trageberatung ist entweder sofort nach dem Termin am Veranstaltungsort in Bar oder per Überweisung sofort nach Erhalt der Rechnung zu begleichen.
2. Eine Onlineberatung wird aktuell im Anschluss per Überweisung nach Erhalt der Rechnung beglichen.
3. Die Teilnahmegebühr für einen gebuchten Workshop ist sofort nach Buchung fällig und garantiert die Reservierung des Platzes. Die Rechnung, mit der Bitte um Überweisung, wird umgehend nach der Buchung per E-Mail zugestellt.
4. Die Erstellung eines Geschenkgutscheins erfolgt nach geleisteter Zahlung auf bekanntes Konto.
5. Alle, auf der Homepage der Kim's Trageberatung und in der Buchungsbestätigung genannten Preise sind Endpreise und schließen die gesetzliche Umsatzsteuer nicht ein. Als Kleinunternehmerin gemäß §19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben.

## **§5 Stornierung**

1. Wenn der Kunde eine verbindlich gebuchte Veranstaltung aus Gründen, die von Kim's Trageberatung nicht zu vertreten sind, weniger als 24 Stunden vor Terminvereinbarung storniert, ist eine Aufwandsentschädigung von 25 EURO fällig. Sie kann mit einem neuen Termin verrechnet werden. Das gilt für Online- und Offlineterminen.
2. Wenn der Kunde ohne Absage nicht zum gebuchten Termin erscheint, werden die vollen Gebühren fällig, wie in der Buchungsbestätigung aufgeführt. Zusätzlich ist Kim's Trageberatung berechtigt, dem Kunden weitere bereits entstandene Kosten (z.B. Fahrkosten) in Rechnung zu stellen.

3. Verspätet sich der Kunde zum vereinbarten Termin, hat dies keine Auswirkungen auf die vereinbarte Gebühr und den vereinbarten Endzeitpunkt der Veranstaltung. Bei stundenweiser Vergütung gilt die ursprünglich vereinbarte Anfangszeit der Veranstaltung als Beginn des Berechnungszeitraums.
4. Es wird darauf hingewiesen, dass bei den Veranstaltungen von Kim's Trageberatung nach einem verbindlichen Vertragsschluss gem. § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein 14-tägiges Widerrufsrecht des Kunden besteht, da die vertraglichen Dienstleistungen der Kim's Trageberatung stets in spezifischen Terminen erbracht werden.
5. Die Kim's Trageberatung behält sich vor, Veranstaltungen aus zwingenden Gründen (z. B. bei kurzfristiger Erkrankung, höherer Gewalt etc.) abzusagen. Bei einer Absage wegen zu geringer Teilnehmerzahl wird Kim's Trageberatung den Kunden spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn informieren. Soweit der Kunde zum Zeitpunkt der Absage bereits Zahlungen an Kim's Trageberatung geleistet hat, werden ihm diese umgehend zurückerstattet.

## **§6 Haftung**

1. Der Kunde ist für die spätere Anwendung des in den Veranstaltungen Erlernten selbst verantwortlich. Für die Erreichung der vom Kunden subjektiv angestrebten Ziele sowie für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaft oder unvollständig angewandten Lerninhalten entstehen, übernimmt Kim's Trageberatung keine Haftung.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Kim's Trageberatung rechtzeitig auf gesundheitliche Einschränkungen und Diagnosen hinzuweisen, welche die Durchführung einer Veranstaltung oder deren Lernziele beeinträchtigen, erschweren oder verhindern könnten oder die zu einer Schädigung des Kunden oder von dritten Personen führen könnten. Es wird zudem ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die in den Veranstaltungen von Kim's Trageberatung angebotenen Leistungen und vermittelten Lerninhalte, kein Ersatz für medizinisch oder therapeutisch gebotene Behandlungen sind.
3. Die Kim's Trageberatung erklärt, dass sie den Eltern alle Binde- und Trageweisen und sicherheitsrelevanten Informationen zum Tragen nach bestem Wissen und Gewissen erklärt hat.
4. Die An- und Abreise der Kunden zum Veranstaltungsort erfolgt auf eigene Gefahr.

## **§7 Sonstige Bestimmungen**

1. Der Kunde verpflichtet sich, die zum Zeitpunkt und am Ort der jeweiligen Veranstaltung geltenden Covid-19-Hygienerregeln einzuhalten. Kim's Trageberatung behält sich vor, Kunden bei Nichteinhaltung der geltenden Regelungen zum Verlassen der Veranstaltung aufzufordern bzw. von der Veranstaltung auszuschließen.
2. Ton- oder Videomitschnitte sind bei Veranstaltungen ohne vorherige schriftliche Erlaubnis der Kim's Trageberatung nicht gestattet.
3. Entscheidet sich der Kunde nach einer Beratung dazu, ein Produkt aus dem Sortiment zu mieten, fällt eine Kautionshöhe von 80 EURO zuzüglich 15 EURO Leihgebühr je angefangenem Monat an. Die Leihgebühr beinhaltet die Reinigung des Produktes. Der Versand des Produktes ist als versichertes Paket vom Kunden zu tragen. Die Mietgebühr wird nach Rückgabe der Trage mit der Kautionshöhe verrechnet.